

Compétences visées

Maîtriser les étapes de l'entretien de recadrage.

Objectifs et contenus

Comprendre l'enjeu d'un entretien de recadrage

- Les enjeux de l'entretien de recadrage dans un contexte où le travail se vit entre recherche d'épanouissement et contraintes fortes.
- L'entretien de recadrage et le maintien de la confiance mutuelle.
- L'entretien de recadrage et le management « affectif », ou la peur de ne plus être « aimé » du manager.
- La définition de l'entretien et de son contexte.

Préparer l'entretien de recadrage

- La prise en compte des besoins essentiels de l'individu au travail.
- Le repérage des attentes du collaborateur, ses sources de motivation et de démotivation au travail : reprise des entretiens professionnels réalisés.
- La recherche de la compréhension : éviter les jugements de valeurs.
- L'analyse du contexte dans lequel s'est produit l'erreur ou le dysfonctionnement : autres acteurs engagés, situation exceptionnelle....

Conduire l'entretien vers un contrat engageant et clair

- L'accueil.
- La présentation objective des faits et conséquences.
- L'écoute et l'observation : il reconnaît les faits, explique, a compris son erreur, il garde le silence, il ne se remet pas en cause, il accuse...
- La posture managériale : dire les choses de façon bienveillante.
- L'adaptation à chacune de ces situations pour tendre vers l'échange, une vision commune des faits et la recherche de solutions.
- La reformulation.
- La contractualisation, la formalisation (compte-rendu) et le suivi : prise de nouveaux rendez-vous.

Surmonter les obstacles à la communication pendant l'entretien

- La prise en compte des émotions.
- La prise en compte de l'attitude face au changement.
- Les préjugés et les non-dits.
- L'identification des filtres à la communication et des croyances limitantes.

Méthodes

- Apports théoriques.
- Méthodes et outils.
- Mise en situation.
- Jeu de rôle.

Personnes concernées

Tout personnel d'encadrement en établissement de santé.

Valeur ajoutée

Cette formation donne des clés pour conduire un entretien de recadrage sans démotiver et en impulsant, même, une nouvelle dynamique entre le supérieur hiérarchique et le collaborateur. Elle propose de nombreux exercices, des études de cas, des mises en situation et des simulations. Elle se conclut par une modélisation de l'entretien de recadrage à partir des éléments-clés repérés au cours de la formation.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **27/05/2024**