

Case-Management : élaborer et structurer un projet

PSYCHIATRIE ET SANTE MENTALE

Ref : ECSPS15C



Compétences visées

Mettre en œuvre un projet de Case-Management en psychiatrie.

Construire une conception commune du Case-Management

- Le concept de Case-Management : historique, enjeux, relation patient/soignant.
- Le Case-Management comme pratique orientée vers le rétablissement des personnes.
- Le rappel des grands principes du Case-Management si besoin : programmes, modèles.
- Les différentes fonctions du case-manager.
- Le rôle du Case-Manager : adaptabilité, négociation, engagement, organisation et stratégie collaborative.
- Le réseau et le partenariat comme supports de l'accompagnement.

Questionner la notion de référence

- Les modèles de la référence :
 - le modèle interne : garant du parcours, du projet, témoin, référent clinique...
 - le modèle externe : suivi, régulation, coordination du parcours, relais.
- Le lien entre le modèle de la référence en santé mentale et le modèle du Case-Management.

Initier le démarrage du projet à partir d'une analyse des ressources et compétences disponibles

- La dynamique de projet : étapes et acteurs mobilisés.
- Le projet de pôle.
- L'état des lieux des pratiques à partir de l'outil SWOT :
 - les opportunités et menaces externes,
 - les forces et faiblesses internes.
- Les autres outils disponibles : QQQCP, méthode d'accompagnement de projet.
- Les acteurs et les structures concernés.
- Les valeurs sur lesquelles repose le projet.
- Le modèle de Case-Management retenu.
- Les contours du programme.

Développer une organisation du travail intégrant le Case-Management

- La construction des projets en collaboration avec le patient.
- Les missions de chaque unité concernée par le projet : hôpital, CMP, CATTP, hôpital de jour.
- La structure-pivot.
- La traduction des missions dans les activités et leur organisation.
- Les temps de coordination.
- L'articulation entre le Case-Management et les programmes d'ETP.
- Les liens avec le réseau : identification des ressources, des pratiques.
- Les conseils locaux de santé mentale.
- L'intégration des Case-Managers dans les projets territoriaux.

Identifier les compétences et la philosophie interventionnelle du Case-Manager en psychiatrie

- L'approche éthique de la fonction.
- Les compétences cliniques et éducatives :
 - les attitudes soignantes adaptées : effet Pygmalion, besoins et ressources,
 - la reconnaissance des capacités et des forces de la personne,
 - la croyance en le rétablissement des troubles psychiques.
- Les grands principes : ETP, VAD, entretien clinique, partenariat.
- Les pratiques de réhabilitation psychosociale et orientées vers le rétablissement.
- La place et le rôle du Case-Manager au sein de l'équipe pluridisciplinaire.

Développer des compétences cliniques en fonction des besoins

- L'approche de la psychose.
- Les difficultés et les besoins des personnes accompagnées.
- L'approche évaluative : initiale et de suivi.
- L'adaptabilité, la réflexivité et la créativité.
- L'éducation thérapeutique, *l'empowerment* et le rétablissement.
- Le positionnement avec le réseau, la coordination et le maillage dans la cité.

Méthodes

- Apports cognitifs, législatifs et méthodologiques.
- Construction d'outils.
- Présentation de dispositifs aboutis.
- Analyse de pratiques professionnelles.
- Mises en situations.

Personnes concernées

Toute équipe en psychiatrie, en santé mentale et en médicosociale souhaitant mettre en œuvre un projet de Case-Management.

Valeur ajoutée

Cette formation s'inscrit dans les préconisations de la DGOS. Elle est construite pour permettre un va-et-vient permanent entre des champs théoriques et des liens réflexifs autour de situations cliniques. La pédagogie mobilise des méthodes interactives et pragmatiques pour favoriser une dynamique-projet collective. Des temps de supervision à distance de la mise en œuvre sont possibles.

Pré-requis

» Avoir suivi une formation de base autour des fondamentaux, **Case-Management : les fondamentaux**

Mise à jour le : **27/05/2024**