

Audit clinique

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALEV06B



Compétences visées

Structurer une stratégie d'évaluation et réaliser des audits cliniques.

Objectifs et contenus

Situer l'évaluation dans l'amélioration continue des pratiques

- L'évaluation dans la qualité et la certification.
- La politique d'évaluation de l'institution.
- Les références réglementaires.
- L'évaluation : définition, objet, objectifs, enjeux et freins.
- La posture des professionnels et la déontologie dans les évaluations.

Réfléchir à une approche constructive de l'évaluation

- Les normes et la conformité.
- Le contrôle et l'amélioration.
- L'évaluation des pratiques et des compétences.
- Le dépassement des normes et la prise d'initiatives.
- Les concepts et postulats de l'évaluation, le vocabulaire et les termes utilisés.

Comparer les différentes approches

- La démarche participative versus l'audit.
- L'approche individuelle versus collective.
- L'approche technique versus organisationnelle.

Distinguer les particularités des différentes méthodes d'audit

- L'audit système et la certification.
- L'audit qualité.
- L'audit clinique et l'audit clinique ciblé.

Comprendre la méthode d'audit

- Les préalables à une évaluation.
- L'intérêt et la nécessité du thème, l'existence de recommandations, la capacité d'utiliser les résultats et de conduire des actions d'amélioration...
- Les étapes de conduite d'une évaluation.
- La présentation des différents outils d'évaluation : atouts, limites et caractéristiques de chaque outil.

Mettre en œuvre l'audit clinique

- La définition (justification) du thème et de la problématique.
- Les recommandations et référentiels.
- Le choix des critères à évaluer.
- Les outils de recueil de données.
- La définition du protocole.
- La mise en œuvre du recueil de données.
- La synthèse des données et leur traitement.
- L'exploitation des résultats et leur mise en forme.
- L'analyse des causes.
- La proposition d'amélioration, mise en œuvre et suivi.
- La communication : quand, auprès de qui, sous quel format ?
- Le rapport d'audit.

Personnes concernées

RAQ, Référent qualité en structure de santé.

Valeur ajoutée

La formation est basée sur un approfondissement de la méthode d'audit autour d'une étude de cas « audit clinique » proposée par l'intervenant.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **28/05/2024**