

Compétences visées

Mettre en œuvre les conditions de résilience organisationnelle face aux crises.

Objectifs et contenus

S'approprier le concept de résilience organisationnelle

- Le concept de résilience : origine et évolution du concept, travaux de recherche, définition, caractéristiques, concepts apparentés, limites de la résilience.
- La notion d'identité et de crise d'identité dans le processus de résilience.
- La résilience comme perspective d'évolution d'une crise en entreprise : de la notion de résilience dans un parcours de vie à la notion de résilience organisationnelle.

Comprendre le processus : crise-résilience-changement

- La notion de crise et ses caractéristiques.
- Les phases d'une crise : notion de cycle de vie de la crise.
- Les formes de résilience et la résilience en tant que processus.
- La résilience et le changement.

Mettre en œuvre les conditions et une stratégie de résilience organisationnelle

- Le tableau de bord de repérage de la crise et les indicateurs de résilience.
- Les moyens à mettre en œuvre dans la crise pour favoriser la résilience : communication, coaching, déploiement de la conscience collective...
- Les stratégies à mettre en œuvre : options stratégiques, stratégies d'action (avant, pendant, après la crise), thérapeutiques.
- Les acteurs-clés de la trajectoire de la résilience : tuteurs de résilience, « toxic handler ».
- Les caractéristiques d'une organisation résiliente et le développement vers un système organisationnel plus résilient.

Réaliser des études de cas à partir de retours d'expérience des participants

- L'analyse de crise à la recherche : des cycles de vie de la crise, de l'impact sur l'identité organisationnelle, de la resocialisation et du rôle du management dans celle-ci, des ressources utilisées et des acteurs-clés et le rôle qu'ils ont joué.
- Les éléments à retenir de ces analyses : indicateurs qui permettent d'évaluer les capacités de résilience, importance de la prise en compte du « bien-être » des professionnels, styles de management favorables à l'émergence de la résilience.

Méthodes

- Apports théoriques et cognitifs.
- Expérimentation.
- Analyse de situation.

Personnes concernées

Directeur, médecin chef de pôle, cadre de santé, cadre administratif et médicotechnique en structure de santé.

Valeur ajoutée

Cette formation s'appuie sur les travaux de recherche récents réalisés sur la résilience organisationnelle (Koninckx, Teneau...). Elle articule apports théoriques et analyses de cas à partir des expériences des participants afin de permettre à chaque manager de repartir avec un outillage pour mieux décrypter la trajectoire d'une crise et mettre en œuvre des stratégies pour rebondir.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **28/05/2024**