

### Compétences visées

*Transmettre les informations pour assurer la continuité des soins.*

## Objectifs et contenus

### **Analyser les pratiques actuelles des transmissions orales et la place des aides-soignants**

- L'état des lieux des pratiques actuelles en matière de transmissions orales.
- L'expression sur les représentations de la relève, des transmissions orales et de la place des aides-soignants dans ces transmissions.
- La définition commune de la relève orale.

### **Comprendre les enjeux des transmissions orales pour les aides-soignants**

- Les aspects réglementaires : place des transmissions orales dans la mise en œuvre des projets de soins personnalisés et de leur évaluation.
- La contribution des aides-soignants au raisonnement clinique : recueil des habitudes de vie, observation clinique, résultats obtenus...
- La responsabilité des aides-soignants : compétences actuelles attendues des aides-soignants et autres professionnels de l'équipe de soin interdisciplinaire.
- La sécurité et la continuité des soins : deux critères de qualité du processus de soin.
- Les recommandations professionnelles.
- Les règles déontologiques de discrétion professionnelle et de confidentialité qui encadrent la pratique des transmissions.
- L'expression du ressenti des professionnels et sa régulation.

### **Clarifier les concepts à l'œuvre dans les transmissions orales**

- Les définitions : transmissions orales, relève, réunion clinique, réunion de synthèse, de staff.
- Les principes et outils des transmissions ciblées.
- La typologie des transmissions orales.
- Les différentes fonctions des relèves : opérationnelles et psychosociales.
- Les principes et valeurs de la communication : notions d'interaction, confrontation, concertation, notions de place, statut et proxémie.
- L'écologie des transmissions orales : espace, disposition, contribution des aides-soignants et des autres professionnels.
- Les transmissions orales et l'organisation du travail.

### **Identifier les pistes de changement**

- Les différentes composantes d'une relève optimisée : invariants, charte de la relève clinique.
- Les pistes d'amélioration.

## Méthodes

- Apports théoriques et conceptuels.
- Analyse des pratiques de transmission.
- Ateliers simulés de communication en équipe.

## Personnes concernées

Infirmier, Aide-soignant.

## Valeur ajoutée

Cette formation articule temps théoriques, exercices individuels et collectifs avec mises en situation et jeux de rôle basés sur des vidéos. Cette formation peut être mise en perspective avec la formation sur les transmissions ciblées.

## Pré-requis

Aucun

## À noter

### **Cette formation repose sur les recommandations et référentiels suivants**

- HAS - Manuel : Certification des établissements de santé - Version 2023.
- ANDPC 2023-2025. Fiches d'orientations pluriannuelles prioritaires de DPC pour les professions/spécialités. Fiche de cadrage n° 177. Infirmiers. Évaluation des besoins en soins du patient par l'infirmier et pertinence du plan de soins.
- Extrait du Code de la Santé Publique LIVRE III : Auxiliaires médicaux. TITRE 1er : profession d'infirmier ou d'infirmière Chapitre 1er : Exercice de la profession ; articles R.4311-1, R.4311-3R. 4311-5, R. 4311-5-1 et R. 4311-6.
- Référentiel de compétences aide-soignant :
  - Arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'Etat d'aide-soignant.
  - Arrêté du 10 juin 2021 modifié par l'arrête du 25 avril 2022.

Mise à jour le : **28/05/2024**