

Compétences visées

Renforcer et enrichir la communication interpersonnelle dans tout type de situation de soin et d'accompagnement.

Objectifs et contenus

Autoévaluer ses compétences et ses représentations

- Les concepts fondamentaux de la relation de soin : écoute active, empathie, neutralité bienveillante, congruence, alliance thérapeutique, centration sur la personne.
- Les compétences à partir de situations vécues.
- Les compétences professionnelles dans la relation d'aide.
- La délicate mesure du temps entre soins directs et indirects.

Définir la relation d'aide

- Les ressorts, la philosophie et le cadre interventionnel de la relation d'aide.
- L'approche centrée sur la Personne (Carl Rogers).
- Les pratiques de la relation d'aide au sein d'une unité de soin et d'accompagnement.
- Les différentes situations : crise, aiguë, chronique, avec les familles, situations spécifiques (deuil...).
- Les objectifs de la relation d'aide : suivi, soutien, évaluation, aide à la décision, cadrage.
- Le contrat et l'engagement thérapeutique.
- L'apport de la relation d'aide dans le rétablissement.
- La complexité de la relation soignant/soigné.

Travailler sa posture soignante dans la relation d'aide

- La part des émotions dans la relation de soin.
- Les mécanismes de défense des soignants et des consultants.
- Le transfert et contre-transfert.
- Les attitudes soignantes prépondérantes.
- Le risque des contre-attitudes soignantes.
- La médiation et la co-construction des réponses aux difficultés rencontrées.
- L'intime et la confidentialité dans la relation d'aide.

Développer la maîtrise des différentes techniques de l'entretien

- Les différents types d'entretien : directifs, non-directifs, semi-directifs, motivationnels.
- La communication lors de l'entretien : verbale et non-verbale, le silence et sa signification, toucher, écoute.
- Les étapes de l'entretien : phase d'accueil, types d'interventions, conclusion.
- L'évaluation d'un entretien : critères d'évaluation, résultats.

Élaborer un plan d'actions d'amélioration

- La confrontation avec les grilles d'autoévaluation initiales, posters.
- L'ébauche d'un plan d'actions d'amélioration.

Objectifs complémentaires



Consolider les compétences relationnelles développées en présentiel

- La formation présentielle est enrichie par un module e-learning permettant un renforcement et un approfondissement des connaissances sur les fondamentaux de la communication et les types d'entretien.

Méthodes

- Apports conceptuels.
- Mises en situation.
- Cas concrets.
- Analyse de pratiques professionnelles.
- Supports vidéo.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

La formation mobilise des méthodes pédagogiques interactives pour faciliter une plus grande intégration des concepts associés à l'approche centrée sur la personne. Elle se conclut par la mise à disposition des apprenants d'un module e-learning sur l'entretien clinique contribuant à un renforcement des connaissances acquises.

Pré-requis

Aucun

Formation Inter & Intra

Paris - Novembre 2024

>> Du 18-11-2024 au 20-11-2024

Intervenant :

MALINOWSKI Christophe

- IDE en service de psychiatrie

Prix

Tarif Inter **1100 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Paris - Novembre 2025

>> Du 12-11-2025 au 14-11-2025

Intervenant :

MALINOWSKI Christophe

- IDE en service de psychiatrie

Prix

Tarif Inter **1100 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **28/05/2024**