

### Compétences visées

*S'approprier les pratiques justes de la confidentialité, du secret professionnel et du secret partagé et des dérogations légales à ce principe.*

### Objectifs et contenus

#### **Clarifier la notion de secret professionnel et son cadre juridique**

- Les définitions : secret et confidentialité, discrétion professionnelle et devoir de réserve.
- Les conséquences des violations.
- Les spécificités liées au secret médical.
- Le secret professionnel en équipe et les informations partagées.

#### **Apprendre à concilier confidentialité et devoir d'information**

- La confidentialité et le devoir d'information vis-à-vis du patient et de sa famille, du représentant légal ou de la personne de confiance.
- La confidentialité vis-à-vis des visiteurs et des autres patients : accueil téléphonique, discrétion des supports d'information, cas des malades contagieux, bénévoles et secret professionnel, confidentialité dans les chambres à plusieurs lits.
- La situation spécifique de la maltraitance ou de la violence envers les personnes vulnérables et le devoir de signalement.
- Les violences conjugales et la réforme de 2020.

#### **Identifier l'information spécifique à apporter en cas de décès**

- L'information à apporter aux proches.
- Les règles de préservation du secret médical après la mort.

#### **Identifier les liens entre secret professionnel et justice**

- Le secret professionnel face à la justice et à la police : positionnement en cas d'enquête, de témoignage...

#### **Identifier les pratiques respectueuses de la confidentialité et du secret dans l'utilisation des nouveaux supports d'information**

- Le secret et le téléphone ou les autres modes de communication.
- Le secret et les systèmes d'information.
- Les images, les réseaux sociaux et la confidentialité.

## Méthodes

- Apports théoriques.
- Analyse de situation.
- Études de cas.
- Analyse d'impact.

## Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

## Valeur ajoutée

Cette formation s'appuie sur un travail de réflexion et d'analyse à partir d'exemples concrets. Elle contribue à l'intégration et au perfectionnement des connaissances en lien avec la certification.

## Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **28/05/2024**