

Bienveillance : déployer la politique

DROITS, RESPONSABILITÉ, BIENVEILLANCE ET ÉTHIQUE

Ref : MGTEP08A



Compétences visées

Mettre en place un système de management de bienveillance et développer une culture de la bienveillance.

Objectifs et contenus

Développer un socle de connaissances commun

- La politique nationale.
- Le cadre juridique : lois, codes.
- Les exigences qualité et recommandations de Bonnes Pratiques :
 - la certification des établissements de santé,
 - le manuel d'évaluation des ESSMS.
- Le cadre déontologique, les chartes.
- Le cadre éthique : concepts valeurs et principes.
- La culture de la bientraitance.
- Les principes de la bientraitance active.

Piloter l'analyse des pratiques et des processus organisationnels

- Le développement d'une conscience partagée du phénomène maltraitance :
 - les types de maltraitance, les mécanismes et facteurs,
 - le concept de maltraitance ordinaire,
 - l'analyse du risque de maltraitance institutionnelle.
- Les conséquences individuelles et collectives des actes de maltraitance.
- L'analyse plurifactorielle s'appuyant sur des référentiels validés (HAS, ANESM, SFGG) : cartographie des processus, cartographie des risques, autoanalyse des établissements, analyse de cas, des événements indésirables, des plaintes et réclamations.

Développer une stratégie de management conforme aux objectifs de bientraitance

- Les principes éthiques du management.
- Le projet institutionnel de la bientraitance.
- La stratégie de promotion de la bientraitance en établissement : guide HAS.
- L'équilibre entre les besoins des usagers et l'optimisation des ressources.
- Le soutien des professionnels : promotion de la parole des professionnels, formation et développement des compétences et prise de recul encouragée.
- Les pratiques managériales innovantes.
- La mise en place d'un observatoire de vigilance Bientraitance.

Assurer la gestion des cas de maltraitance

- La révélation d'une situation de maltraitance : conduite à tenir.
- La définition et mise en place d'une procédure de traitement de la maltraitance.
- Le protocole de signalement auprès des autorités compétentes.
- Les sanctions disciplinaires.
- L'accompagnement spécifique du ou des professionnels concernés.

Développer un positionnement institutionnel fort dans le déploiement de la bientraitance

- La communication de la direction et des responsables sur leur engagement dans la bientraitance.
- Les responsabilités des différents acteurs professionnels.
- Les règles du management fondé sur la reconnaissance.

Méthodes

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Analyse de situation.
- Élaboration de plan d'actions.

Personnes concernées

Direction, encadrement de structure de santé.

Valeur ajoutée

La formation permet à l'encadrement et à la direction de l'établissement de mettre en œuvre une politique de gestion des risques de maltraitance. Les participants sont invités à réaliser une cartographie des risques de maltraitance, à analyser les causes et à mettre en œuvre des leviers d'actions de prévention. Par ailleurs, la formation permettra aux participants de s'engager dans un plan de développement d'une culture de la bientraitance au sein de leurs structures.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **28/05/2024**