

Optimisation de la qualité des soins : formation avancée sur les EIAS

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR01G



Compétences visées

Renforcer la culture de la sécurité des soins en développant le traitement et le signalement des EIAS.

Objectifs et contenus



Réactualiser ses connaissances en matière d'EIAS

- La gestion des risques et des événements indésirables, point réglementaire et certification.
- La culture positive de l'erreur.
- Les concepts et les définitions du risque, du danger et des événements indésirables associés aux soins en établissement de santé.
- La compréhension de la survenue des événements indésirables.
- La définition des échelles de gravité, de fréquence.
- Les outils mis en place pour signaler un événement indésirable.
- Les différentes phases d'un programme de gestion des événements indésirables.

Situer le rôle des professionnels

- La déclaration, l'analyse, le plan d'actions, le REX.

Appréhender les principales méthodes d'analyse et de traitement des événements indésirables

- Les méthodes d'analyse des événements indésirables, diagramme de REASON.
- Les causes immédiates, les causes profondes.
- Les méthodes systémiques : ALARM, ORION...
- L'arbre des causes.
- Le diagramme d'Ishikawa.
- Les plans d'actions.
- La méthodologie de construction et de suivi des actions.

Mettre en pratique l'analyse de causes avec diverses méthodes

- La réalisation d'arbre de cause, d'Ishikawa, à partir de cas concrets.
- La mise en place de registre de données : méthode DPC de la HAS.

Communiquer autour de la culture de la sécurité

- Le focus sur la culture sécurité.
- Les réflexes de sécurité à transmettre aux professionnels.
- Les pratiques de fiabilité : réflexe sécurité à développer dans les services.



Consolider ses connaissances par des modules e-learning en post-formation

- La culture de la sécurité.
- La politique institutionnelle.
- Les risques *a posteriori*.
- Le CREX.
- La RMM.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Tests de connaissance et de positionnement.
- Ateliers de mise en pratique.
- Réflexions collectives.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

Cette formation permet de développer le signalement des EIAS au sein de l'établissement et également des unités. Elle met en perspectives signalement, méthodes de traitement et suivi des actions.

Pré-requis

» Mettre à disposition du formateur la politique de déclaration et de traitement des EIAS.

Mise à jour le : **28/05/2024**