

CREX : mise en place et pilotage

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALEV05A



Compétences visées

Savoir animer et/ou intégrer un CREX (Comité de Retour d'EXpérience).

Objectifs et contenus



Appréhender place, enjeux et importance de la démarche de prévention des risques dans le contexte réglementaire

- L'évolution du paysage hospitalier.
- Le cadre réglementaire et historique.
- La gestion des risques et la certification.

S'appropriier les définitions et les concepts-clefs de la gestion des risques

- Le risque, l'erreur, l'incident, l'événement indésirable, l'Événement Indésirable Grave (EIG), le presque-incident, l'événement sentinelle...

Acquérir et mobiliser les grands principes méthodologiques du CREX

- La définition du CREX.
- Les principes et valeurs sous-tendues lors d'une démarche CREX.
- Les concepts sur lesquels se fonde la démarche CREX (systémie, Reason...).
- Les notions-clefs.
- Les étapes d'une analyse systématique.
- Le déroulé-type d'un CREX en 3 étapes.



Diagnostiquer les pratiques des participants dans la gestion des risques

- Les différents types d'événements indésirables.
- Les dispositifs de recueil en place.
- Les dispositifs de retour d'expérience (REX) en place : CREX, RMM, REMED...
- Les démarches d'analyse systématique : ALARM, Arbre des causes, ORION...

Mettre en œuvre un CREX : un exemple pas à pas

- La sélection à partir d'un tableau de bord d'événements : choix d'un événement, grille de criticité.
- L'analyse du cas : reconstitution des faits, recherche des causes.
- Le plan d'actions d'amélioration.
- La rédaction du rapport.

Réaliser une analyse CREX : ateliers pour développer ses compétences

- Le choix de 2 événements à traiter en groupe.
- Le traitement de ces événements selon différentes méthodes.

Cartographier les compétences et les facteurs de succès pour développer des CREX

- Les compétences-clés de l'animateur.
- Les conditions de succès du développement des CREX.
- Le plan d'actions individuel relatif aux points méthodologiques à améliorer.

Méthodes

- Apports cognitifs à distance e-learning.
- Apports théoriques interactifs, présentiels.
- Analyse réflexive des participants.
- Ateliers de simulation.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

Valeur ajoutée

La formation se trouve optimisée par 3 modules de formation à distance (e-learning) sur une plateforme de formation (soit 3h de formation). Ce dispositif permet d'apporter un socle de connaissances commun aux participants avant le temps en présentiel.

Pré-requis

Connaître les dispositifs de traitement des EI et les différentes méthodes d'analyse dans son établissement, voire le GHT s'il y a harmonisation.

Formation Inter & Intra

Paris - Decembre 2024

>> Du 02-12-2024 au 03-12-2024

Intervenant :

SICRE Chantal

- DU Gestion des Risques Associés aux Soins, PARIS VI.
- Certificat spécialisé Méthodologie d'Enseignement et de Recherche, Paris.
- Certificat spécialisé Méthodologie EPP, Paris.
- DU Hygiène Hospitalière, BORDEAUX II.
- Doctorat Pharmacie, Toulouse.
- Expérience de Praticien Qualité des Hôpitaux, Praticien Hygiéniste des Hôpitaux, Pharmacien des hôpitaux et de ville
- Formatrice-consultante experte dans les domaines du Médicament et de la Qualité (REX, différents traceurs, EPP).
- Voir son profil [LinkedIn](#)

Prix

Tarif Inter **740 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Lyon - Decembre 2025

>> Du 01-12-2025 au 02-12-2025

Intervenant :

SICRE Chantal

- DU Gestion des Risques Associés aux Soins, PARIS VI.
- Certificat spécialisé Méthodologie d'Enseignement et de Recherche, Paris.
- Certificat spécialisé Méthodologie EPP, Paris.
- DU Hygiène Hospitalière, BORDEAUX II.
- Doctorat Pharmacie, Toulouse.
- Expérience de Praticien Qualité des Hôpitaux, Praticien Hygiéniste des Hôpitaux, Pharmacien des hôpitaux et de ville
- Formatrice-consultante experte dans les domaines du Médicament et de la Qualité (REX, différents traceurs, EPP).
- Voir son profil [LinkedIn](#)

Prix

Tarif Inter **740 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **22/04/2024**