Au cœur de l'identitovigilance : maîtriser ce processus

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR05A

Compétences visées

Maîtriser le risque d'erreur d'identité du patient.

Objectifs et contenus

Sensibiliser les participants avant le présentiel

- La sensibilisation aux enjeux de l'identitovigilance.
- La définition et mise en œuvre des pratiques adaptées.
- L'identification du dispositif d'identitovigilance.

Réaliser un diagnostic de la politique d'identitovigilance de son établissement

- Le référentiel national d'identitovigilance.
- L'INS : quels changements dans les pratiques.
- Les ressources : acteurs, instances.
- Les procédures et dispositifs.
- La mobilisation des professionnels.
- Les forces et les points à améliorer dans la politique actuelle.

Construire un plan d'actions pour améliorer la qualité de l'identitovigilance

- L'organisation générale.
- Les ressources en présence.
- Les outils et les procédures.
- L'exemple d'un plan d'améliorations.

Maintenir la dynamique sur la prévention des risques liée à l'identité du patient

- La définition d'indicateurs qualité.
- La communication et la formation.

Réaliser une cartographie des risques de son processus d'identitovigilance

- Les situations dangereuses.
- L'analyse des situations et les actions pour y répondre.

Ajuster son plan d'actions avec des actions personnelles

- La place à prendre dans le dispositif.
- Les outils et conduites à tenir.
- Les actions à mettre en œuvre.

Méthodes

- Apports cognitifs.
- Tests de connaissances.
- Mises en situations.
- Réflexions collectives.

Personnes concernées

DIM, TIM, gestionnaire des risques, médecin, soignant.

Valeur ajoutée

Cette formation est optimisée par un format blended-learning qui permet aux participants d'être sensibilisés préalablement à la formation (1h30 en e-learning). Elle permet d'être rapidement opérationnel en réalisant un diagnostic de son processus d'identitovigilance et d'élaborer une politique d'identitovigilance.

Pré-requis

Mettre à la disposition du formateur, en amont de la formation, les éléments sur le processus d'identitovigilance

Mise à jour le : **05/02/2024**