# Patient expert en ETP : les incontournables pour collaborer

**RELATION, RECHERCHE & ETP** 

Ref : ECTET08A



# Compétences visées

Comprendre l'intérêt d'intégrer des patients experts ou partenaires dans des projets ETP.

## Objectifs et contenus



#### Clarifier les notions autour de « patient usager et patient expert »

- Le patient usager et le contexte politique : loi du 4 mars 2002, renforcement du rôle des associations, recommandations de la HAS 2008, recommandations du conseil de l'Europe, textes législatifs de 2015, 2016 et 2020.
- Le patient expert et la clarification du concept :
  - o le patient sentinelle (Crozet et Ivernois, 2007).
  - o le pair-aidant expert pour les autres (Gross, 2007),
  - le patient partenaire (Dumez, 2012),
  - o le patient formateur (Flora, 2006, 2015),
  - la graduation, du patient usager au patient expert et le passage de l'approche paternaliste à l'approche du patient partenaire.
- L'évolution des pratiques thérapeutiques et éducatives :
  - o le soignant, conseil, accompagnateur, médiateur,
  - o l'apport du vécu expérientiel du patient expert,
  - la participation des usagers aux programmes ETP, la participation, la collaboration, l'autonomisation, le partenariat avec les équipes soignantes.

### Identifier les éléments incontournables pour intégrer des patients experts dans des projets ETP

- L'intégration des patients experts : forces, faiblesses, opportunités, risques.
- Les expériences des participants.
- L'évaluation des potentialités des patients en voie d'expertise.
- L'identification des séquences d'ETP intégrant un patient expert.
- La posture du soignant, du patient, la place et le rôle de chacun.
- La position de l'équipe pluridisciplinaire.
- Le recrutement et la collaboration : avec qui, comment, quand, pourquoi ?
- Le guide de recrutement des patients-intervenants du Ministère des affaires sociales et de la santé.
- Le guide d'engagement des intervenants dans les programmes d'ETP du Ministère des affaire sociales et de la santé.
- Les illustrations de projets d'intégration de patients experts: association Française des patients hémophiles, expériences au Québec, témoignage vidéo de Luc Vigneault et d'autres témoignages vidéos de patients experts réalisés par le GRIEPS.



#### Actualiser ses connaissances en ETP

- Le contexte socio-économique et juridique de l'ETP.
- La place du patient expert dans la construction et de la coordination de programmes d'ETP.
- Les modèles en ETP.
- La démarche éducative.
- L'évaluation de l'ETP.

## Méthodes

- · Apports cognitifs.
- Apports législatifs et méthodologiques.
- · Construction d'outils.
- · Vidéos cas concrets.
- Mises en situations.

## Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

# Valeur ajoutée

Le GRIEPS se positionne à partir des résultats de recherches, d'études, de projets et témoignages (notamment venant du Canada mais aussi de France) en promouvant la place du patient expert dans les projets et programmes en ETP. Il propose de stimuler la réflexion des équipes et de les accompagner vers cette innovation clinique. Cette formation peut être enrichie de 4 modules e-learning.

# Pré-requis

» Dispenser l'Éducation Thérapeutique du Patient.

Mise à jour le : 28/05/2024