Manager un parcours de soins coordonné

MANAGEMENT

Ref : MGTPO09A

Compétences visées

Offrir des soins transdisciplinaires coordonnés sur un territoire en adéquation avec l'offre de soins et les besoins des patients pour viser leur satisfaction au terme d'un épisode de soins.

Objectifs et contenus

S'approprier les concepts du management d'un parcours de soins coordonné

- Le cadre réglementaire des parcours : lois de modernisation du système de santé et certification des établissements sanitaires.
- La clarification des notions-clés : différents parcours, pluridisciplinaires, pluriprofessionnalité, graduation des soins, prévention, virage ambulatoire et domicilaire.
- Les enjeux : satisfaction, qualité de vie, zéro sans solution, autodétermination, pertinence.
- Les principes fondamentaux : de l'entrée à la sortie, standardisation, harmonisation des pratiques, prévalence de la pathologie ou de la population.
- La dimension stratégique des parcours de soins coordonnés : gouvernance clinique et performance du service, du pôle.

Préparer les professionnels à des soins s'inscrivant dans un parcours de soins cohérent et coordonné

- Le changement de paradigme : d'une culture médicale curative ethno-centrée à une culture médicosociale, sociale et sanitaire, culture qualité et sécurité (CQSS).
- La transformation des organisations de prise en soins et les impacts au niveau des pratiques professionnelles et des compétences mobilisées.
- La connaissance des projets d'établissement, de pôle et de service et la déclinaison de ces projets dans l'offre de service/prestation issue des évolutions des lois Santé et des financements.
- L'identification des parties prenantes du parcours de soins coordonné : acteurs internes et externes, tutelles ARS, CPTS, maison de santé, axe ville-hôpital.
- La démarche d'intégration : création du lien et collaboration interne et externe ville-hôpital.
- La création d'outils communs : partir de l'existant et décliner le parcours de l'entrée à la sortie.

Animer des soins pluriprofessionnels dans le cadre du parcours de soins coordonné

- L'appropriation du projet médico-soignant partagé et sa déclinaison en filières et en parcours dans l'offre de services.
- La coordination, la collaboration, la coopération, transformation des pratiques professionnelles :
    - la prévention éducation à la santé un axe prioritaire : de l'éducation à la santé à l'éducation thérapeutique, développement des compétences pour un rôle partagé et coordonné,
    - le dossier médical partagé, l'Espace Santé, la e-Santé et la télémédecine : enjeu territorial pour répondre à une égalité d'accès aux soins pour tous sur le territoire,
    - le parcours de soins une démarche qualité : indicateurs de satisfaction, bonnes pratiques et indicateurs de résultats des parcours,
    - l'expérience patient : élaboration et recueil des indicateurs.

Méthodes

- Apports théoriques et méthodologiques.
- Étude de cas.
- Analyse de situation.

Personnes concernées

Tout personnel médicosoignant et social du secteur sanitaire et médicosocial.

Valeur ajoutée

Cette formation s'appuie sur une connaissance précise des enjeux liés à la loi Santé et ses évolutions, ainsi que sur les influences de la culture qualité sur les parcours de soins. Elle cherche à faciliter l'élaboration de la cartographie des ressources disponibles (établissements et professionnels), de la mise en œuvre du projet médicosoignant partagé, du développement de la collaboration et de la coopération interne et externe, ainsi que de la coordination cohérente des acteurs, émanant d'institutions différentes, sur un territoire.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation…).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail , notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact…).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Guide méthodologique certification des établissements de santé – version 2025.
- La loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 portant « réforme de l'hôpital et relatif aux patients, à la santé et aux territoires ».

Formation Inter & Intra

Paris - Septembre 2025

>> Du 22-09-2025 au 23-09-2025

Intervenant :
CATEAU Chantal

- Coordonnatrice générale des soins
- DESS Formation et GRH
- DU « Éthique soignante hospitalière » et « Qualité et Sécurité des soins »
- Membre de l'Espace Réflexion Ethique Région Centre
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **720 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Paris - Septembre 2026

>> Du 17-09-2026 au 18-09-2026

Intervenant :
CATEAU Chantal

- Coordonnatrice générale des soins
- DESS Formation et GRH
- DU « Éthique soignante hospitalière » et « Qualité et Sécurité des soins »
- Membre de l'Espace Réflexion Ethique Région Centre
- Voir son profil **LinkedIn**

Prix
Tarif Inter **750 €** Net de taxe
Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **31/03/2025**