

### Compétences visées

*Assurer sa mission d'organisation et d'accueil de patients présentant des signes psychiatriques au sein d'un service d'urgence.*

### Objectifs et contenus

#### **Positionner son champ de compétences et de responsabilité dans l'organisation et l'accueil**

- Le cadre réglementaire et fonctionnel de la psychiatrie aux urgences.
- L'accueil du patient et de son entourage.
- La méthodologie du triage, les échelles de tri permettant un triage efficace.
- Le travail sur protocole en IOA.
- La communication et l'écoute.
- La gestion des risques.

#### **Gérer les situations à dimension relationnelle**

- Les signes cliniques ou troubles psychiatriques aux urgences.
- La gestion du stress et les situations critiques les plus souvent rencontrées à l'accueil.
- La mise en œuvre des attitudes d'écoute pour chaque situation.

#### **Formaliser le rôle de l'IOA dans les situations et les pathologies psychiatriques rencontrées à l'accueil**

- L'évaluation clinique et sociale à l'arrivée du patient : entretien d'accueil.
- Le processus et les critères de tri : processus de tri, évaluation des niveaux de gravité, échelle de tri (GENEVE, CIMU, ESI, MANCHESTER, ATS, échelle FRENCH).
- L'orientation des patients qui résulte de l'évaluation.
- La gestion des flux et la sécurisation de la salle d'attente.



#### **Consolider les savoirs**

- Les troubles psychiques et les situations de crise : 8 modules e-learning.

### Méthodes

- Apports cognitifs.
- Cas pratiques.
- Élaboration d'outils.

## Personnes concernées

Professionnel de l'accueil d'urgence, IOA généraliste.

## Valeur ajoutée

Cette formation est articulée au référentiel IOA 2004, réactualisé en 2020 (Société Française de Médecine d'Urgence) et au référentiel de compétences IDE en médecine d'urgence 2008 (Société Française de Médecine d'Urgence). Une formation à distance sur les troubles psychiques équivalente à 6h permettra aux IOA de stabiliser leurs connaissances cliniques.

## Pré-requis

Aucun

## À noter

### **Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants**

- Décret n°2004-802 du 29 Juillet 2004, code de la santé publique, relatif aux actes professionnels et à l'exercice de la profession d'infirmier.
- Référentiel infirmière organisatrice de l'accueil. Société Française de Médecine d'Urgence réactualisé, 2020.
- Référentiel de compétence Infirmier en médecine d'urgence SFMU, 2008.
- Le triage en structure des urgences. Recommandations formalisées d'experts. Société Française de Médecine d'Urgence, 2013.
- Grille FRENCH 2018 de triage IOA. Version 1.2.
- Référentiels de la Société Française de Médecine d'Urgence. Pour un pacte de refondation des urgences - Rapport Plan National. Ministère des Solidarités et de la Santé - Décembre 2019.
- Hôpital : sortir des urgences - Rapports de commission d'enquête. Rapport n° 587 (2021-2022), tome I, déposé le 29 mars 2022.

Mise à jour le : **28/05/2024**