

Compétences visées

Assurer une fonction contrôle pour des soins sécurisés et des soignants acteurs/responsables.

Objectifs et contenus

Poser quelques repères sémantiques et historiques de la notion de contrôle

- Le contrôle et le « contre-rôle » : définitions.
- Le contrôle de soi, des autres, des actes ou activités.
- Le contrôle dans le management : rappels historiques (Fayol).
- Le contrôle et l'évaluation : liens et différences.

Identifier les représentations et les enjeux du contrôle

- Les représentations individuelles et collectives, leurs origines et leurs impacts :
 - les représentations négatives ou le contrôle associé à la sanction, la notation, le manque d'autonomie, la non-reconnaissance, à la rationalisation, la bureaucratie (procédures, protocoles...),
 - les représentations positives ou le contrôle vécu comme une nécessité.
- Les enjeux du contrôle :
 - la sécurité de soi et des autres, du patient, des soins ou autres prestations, de l'organisation...
 - le développement professionnel,
 - l'innovation organisationnelle, du fonctionnement, des activités.

Mettre en œuvre un bon usage du contrôle

- Les différents types de contrôle.
- Le contrôle préventif, en temps réel, rétroactif.
- Le contrôle stratégique, contrôle opérationnel ou d'exécution.
- La démarche :
 - le contrôle du sens, des résultats, des processus de travail, des actions et des comportements,
 - le rôle de la communication dans la mise en œuvre de la démarche.
- Les outils de contrôle :
 - les rapports d'activités, bilans...
 - les indicateurs, leur choix et leur suivi,
 - le retour d'expérience,
 - les observations, les entretiens...
- Les caractéristiques d'un contrôle efficace et les risques à prendre en considération.
- Le contrôle spécifique pour une organisation agile.
- La mission de contrôle du cadre : différentes postures.

Garantir une éthique du contrôle et un contrôle éthique

- L'importance de l'éthique dans la fonction et la démarche de contrôle.
- La question de la confiance et de la méfiance dans le contrôle.
- Le curseur entre contrôle et autonomie.
- La notion de contrôle juste ou de juste contrôle, vers un contrôle équitable.

Méthodes

- Apports cognitifs et méthodologiques.
- Expérimentation.
- Analyse de pratiques.
- Jeu de rôle.

Personnes concernées

Cadre de santé, cadre médicotechnique, cadre logistique en structure de santé.

Valeur ajoutée

Cette formation se veut fortement interactive. Elle intègre un atelier où, à travers un jeu analogique, « construction d'un mobile » sont expérimentés et exploités les différentes formes du contrôle et les outils du contrôle.

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **28/05/2024**