

### Compétences visées

*Connaître l'ensemble des facteurs de la violence et de l'agressivité au travail.*

## Objectifs et contenus

### **Clarifier les concepts et les enjeux autour de la violence et de l'agressivité**

- Le cadre juridique.
- Les concepts de : crise, dangerosité, décompensation, agressivité, violence, harcèlement, soumission, souffrance.
- Les approches théoriques plurielles : psychologique, psychopathologique, sociologique, physiologique, culturelle, éthologique, psychanalytique, psychosociologique, systémique...
- Les enjeux et impacts de la violence et de l'agressivité : victimes, témoins, agresseurs, institution, qualité et sécurité des soins.

### **Reconnaître et comprendre les situations de violence et agressivité**

- Les facteurs déclenchants de la violence et de l'agressivité dans le contexte médicosocial et sanitaire.
- Les signes, symptômes et indicateurs de tension, de violence et d'agressivité.
- Les mécanismes.
- Les émotions en jeu.
- Les méthodes et les approches d'analyse des situations.

### **Connaître les outils de prévention, de protection et d'accompagnement des situations de violence et d'agressivité**

- Les « modes » d'être en relation à l'autre et à ses besoins.
- La relation et la communication adaptées.
- La prise en compte des émotions et du stress.
- L'action sur les facteurs déclenchants et les causes.

## Méthodes

- Apports théoriques.
- Analyse de situation.
- Mise en situation.
- Exercice.
- Jeu de rôle.

## Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

## Valeur ajoutée

Cette formation permet, de manière très pragmatique, à partir de retour d'expériences et d'analyses des pratiques, de mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence. Son programme prend en compte les travaux et publications de la HAS, et plus largement, les travaux de recherche actuels sur ce champ.

## Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **29/05/2024**