

Compétences visées

Mettre en œuvre une démarche qualité en institut de formation.

Objectifs et contenus

Comprendre les principes et enjeux d'une démarche qualité en institut de formation

- L'écoute des parties prenantes : étudiants, tutelles, structures de stage...
- Le management : engagement de la direction, leadership, démarche participative du personnel dans les projets.
- La méthode de la démarche s'appuyant sur des outils adaptés : SWOT, FAP, AMDEC...
- L'amélioration continue fondée sur la mesure et l'amélioration des processus.

Appréhender la dimension stratégique de la qualité : la politique

- Les définitions.
- Le lien entre la politique qualité et le projet d'institut.
- Le contenu de la politique : engagement, axes stratégiques, modalité de mise en œuvre...
- Les explicitations des axes stratégiques.
- Le critère 7 du référentiel Qualiopi pour définir sa stratégie.

Appréhender la dimension structurelle de la démarche qualité : son déploiement

- Le référentiel national qualité et ses exigences.
- Les structures utilisées : comité de pilotage, instances de coordination, groupes projets.
- L'animation de la démarche :
 - la répartition de la planification dans les différents secteurs,
 - les responsables du déploiement,
 - les modalités de diffusion des objectifs qualité dans les différents secteurs,
 - les actions à initier.
- La formation des acteurs.

Appréhender la dimension technique de la démarche qualité : son système de management

- La gestion et le suivi des projets et des ressources : projet pédagogique, centration sur les besoins de l'étudiant, projets de l'institut.
- L'écoute des parties intéressées : clients, bénéficiaires...
- La cartographie des processus et la cartographie des risques associés.
- L'amélioration des processus : recueil des non-conformités, suivi des plans d'actions...
- La gestion documentaire : procédures, protocoles...
- La mesure de la qualité obtenue : enquêtes auprès encadrants des lieux de stages, « étudiant traceur », audit flash...

Méthodes

- La formation pratique est adaptée au contexte des instituts avec la mise à disposition d'outils pour l'animateur de la démarche.
- La formation présentielle peut être complétée par une formation à distance permettant d'approfondir différents aspects.
- Apports cognitifs.
- Apports méthodologiques et législatifs.
- Cas concrets.
- Accompagnement de projet.

Personnes concernées

Direction, responsable de cellule qualité, formateur, personnel administratif d'IFSI ou d'IFAS.

Valeur ajoutée

Cette formation permet à la fois d'appréhender les concepts et modèles théoriques indispensables à la mise en œuvre d'une démarche qualité et de se familiariser avec des outils pragmatiques (contenu d'une politique, autoévaluation flash...).

Pré-requis

Aucun

Mise à jour le : **29/05/2024**