

Élaboration de protocole en équipe pluridisciplinaire

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALDM01B



Compétences visées

Acquérir la méthodologie de développement d'un protocole pluridisciplinaire respectant les recommandations de bonnes pratiques.

MODULE 1 : CLARIFICATION DES CONCEPTS

Clarifier le concept de protocolisation pluriprofessionnelle

- Les définitions de la notion de protocole : HAS...
- Les enjeux de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins :
 - le renforcement de la collaboration et de la coordination interprofessionnelle lors de l'analyse réflexive des pratiques,
 - l'implication du patient ou de ses proches dans sa prise en charge,
 - l'analyse réflexive des pratiques professionnelles en interdisciplinarité.
- Les limites de la protocolisation.
- La protocolisation, une démarche projet :
 - le groupe projet et le groupe pilote,
 - la communication.

MODULE 2 : ÉLABORER UN PROTOCOLE PLURIPROFESSIONNEL

Identifier une situation clinique nécessitant l'élaboration d'un protocole pluriprofessionnel

- L'origine du besoin identifié, existence d'une marge d'amélioration :
 - les résultats d'évaluation précédente,
 - les réunions de concertation clinique,
 - le suivi d'indicateurs,
 - le projet de santé d'une structure, d'une organisation ou d'un territoire de santé,
 - les retours patients,
 - l'identification d'un risque.
- Le champ de la protocolisation.
- L'identification et la validation des recommandations :
 - les rappels sur L'*Evidence-Based Medecine*, l'*Evidence-Based Nursing* et leurs grades de recommandation,
 - les recommandations de bonnes pratiques cliniques et organisationnelles sur les pathologies concernées à intégrer dans le protocole,
 - la méthodologie de lecture critique de la littérature pour une présentation synthétique à l'équipe.

S'approprier la démarche d'analyse de la pratique

- La description de la pratique actuelle : QQQCP, Hexagramme de Quintilien.
- L'identification des points critiques :
 - les pratiques différentes,
 - les zones de flou,
 - les temps, les durées,
 - les choix non décrits,
 - la traçabilité et le partage de l'information.
- Les références réglementaires : pertinence de la pratique actuelle.
- Le passage des objectifs d'amélioration à l'objectif du protocole.
- Les situations dans lesquelles le protocole s'applique et ses limites d'utilisation.
- Les professionnels concernés, les professionnels qui mettent en œuvre.

Objectifs complémentaires

Rédiger le protocole

- La gestion documentaire des protocoles :
 - le passage de la rédaction à la validation,
 - le passage de la mise en œuvre à l'archivage,
 - la gestion des versions et des modifications,
 - la trame du protocole.
- Les règles de rédaction :
 - le logigramme,
 - le tableau : QQC.
- Le premier cycle de vie du protocole : Rédaction, Vérification, Approbation, Diffusion.

MODULE 3 : METTRE EN ŒUVRE ET SUIVRE LE PROTOCOLE

Gérer les risques liés à la mise en œuvre du protocole

- L'identification des facteurs de succès et des freins à l'application du protocole :
 - la technique,
 - l'humain : métier et culture,
 - l'organisation.
- La logistique et l'accompagnement nécessaires à la mise en œuvre :
 - la formation,
 - les supports techniques,
 - la coordination et l'accompagnement,
 - la communication.

Diffuser et suivre le protocole

- L'identification des variations de la pratique par rapport au protocole : audit clinique.
- Les effets indésirables liés à l'utilisation du protocole :
 - le registre de données,
 - la fiche dédiée,
 - l'analyse de dossiers.
- L'analyse des variations, les effets indésirables et l'amélioration.
- La mise à jour annuelle du protocole.

Méthodes

- Cas pratique : choix d'une situation devant faire l'objet d'une protocolisation qui deviendra le fil rouge de la formation.
- Études de recommandations.
- Construction d'un audit clinique sur dossiers.
- Approche méthodologique des points critiques : AMDEC...
- Évaluation des connaissances : quiz.

Personnes concernées

Professionnel médical et paramédical

Valeur ajoutée

Cette formation bénéficie d'une démarche pragmatique et centrée sur la pratique : travail autour d'une pratique qui servira de fil rouge pour l'élaboration.
Un travail bibliographique de réappropriation des recommandations sera mené.

Pré-requis

Aucun

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- HAS, Comment élaborer et mettre en œuvre des protocoles pluriprofessionnels ?, février 2015.
- HAS, Note méthodologique et de synthèse documentaire « Comment élaborer et mettre en œuvre des protocoles pluriprofessionnels ? », février 2015.
- HAS, Référentiel d'évaluation des centres de santé, février 2017.

Mise à jour le : **29/05/2024**