

# Consultation infirmière : optimisation du parcours de soins

## QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : ECTCL02A



### Compétences visées

*Dans un parcours de soins, organiser et dispenser une consultation dans le cadre des missions infirmières.*

### Objectifs et contenus

#### Contextualiser le processus de consultation infirmière

- Les besoins et les droits des usagers.
- Le champ de compétences infirmier et ses fonctions spécifiques.
- Les préalables à l'entretien.
- Le repérage des éléments nécessaires à la consultation.

#### Formaliser le raisonnement clinique infirmier dans le processus de consultation

- Les éléments de recueil de données et leur analyse.
- Le diagnostic de situation et le(s) diagnostic(s) infirmier(s) partagé(s) avec le patient.
- L'élaboration et la validation du projet de soins, la planification, les interventions et l'évaluation des résultats.
- La recherche de données additionnelles ou de nouvelles connaissances.
- La rédaction d'un compte-rendu de consultation au sein du DPI, du BSI, de Mon Espace Santé.
- L'orientation vers d'autres professionnels de santé si nécessaire.

#### Repérer les éléments nécessaires à l'animation de l'entretien

- La trajectoire du patient au cours de sa maladie.
- L'entretien d'accueil : climat, attitudes, entretien semi-directif, écoute active.
- La relation d'aide et la relation éducative.
- L'intervention auprès d'un patient en situation de crise.
- Les spécificités gériatriques : programme ICOPE, évaluation gériatrique standardisée (EGS).
- Les spécificités pédiatriques : enfants et adolescents.

#### Inscrire la consultation dans le parcours de soins

- L'offre de soin et la complémentarité des compétences.
- La place des protocoles de coopération validés par les ARS/HAS.
- La collaboration infirmière, infirmières en pratiques avancées et les cadres de santé.
- La place de l'éducation à la santé, de l'éducation thérapeutique du patient.
- La coordination avec les autres acteurs.
- Le partenariat entre usagers et professionnels de santé.

## Méthodes

- Apports théoriques.
- Analyse de la pratique.
- Études de cas cliniques concrets.
- Partage d'expériences et vidéo de témoignages.
- Construction d'outils.

## Personnes concernées

Infirmier, Infirmier libéral, Infirmier en Pratiques Avancées et Cadre de santé, positionnés ou souhaitant avoir une activité de consultation infirmière

## Valeur ajoutée

Cette formation prend en considération l'évolution de l'organisation sanitaire et l'évolution des missions d'une part. Et d'autre part les demandes et besoins d'accès aux soins et de suivi des personnes atteintes, ou non, d'affections chroniques.

## Pré-requis

» Avoir 2 ans d'expérience professionnelle et valider le test de positionnement en préformation.

## Dispositif d'évaluation

### L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

## À noter

### Les points forts de cette formation sont

- La consultation infirmière est un temps important de rencontre, de mobilisation des compétences du patient, ou de son entourage et de leurs besoins, pour élaborer avec eux, un plan de soins avec des indicateurs de résultats. Il s'agit donc ici de consulter, dans le cadre légal, pour garantir la continuité des soins dans un parcours.
- Le partage de l'information entre acteurs de soins exige une démarche structurée, outillée, lisible et partageable, que ce soit en milieu intra ou extrahospitalier.

### Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Dans le contexte de restructuration de l'accès aux soins et de promotion d'un partage de compétences entre professionnels de santé engagés par la stratégie « Ma Santé 2022 » :
  - Extrait du Code de la Santé Publique LIVRE III : Auxiliaires médicaux. TITRE 1er : profession d'infirmier ou d'infirmière Chapitre 1er : Exercice de la profession ; articles R.4311-1, R.4311-3R. 4311-5, R. 4311-5-1 et R. 4311-6.
  - Arrêté du 31 Juillet 2009 relatif au Diplôme d'Etat d'Infirmier et annexe II
  - Loi no 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé,
  - Loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé
  - Loi n° 2021-502 du 26 avril 2021 visant à améliorer le système de santé par la confiance et la simplification
  - Loi n° 2023-1268 du 27 décembre 2023 visant à améliorer l'accès aux soins par l'engagement territorial des professionnels
  - HAS. Annonce et accompagnement du diagnostic d'un patient ayant une maladie chronique, guide maladie chronique. Mis en ligne le 31 mars 2014.
  - Parcours de soins - Maladie chronique. Annonce et accompagnement du diagnostic d'un patient ayant une maladie chronique. Février 2014.
  - Décret n° 2018-633 du 18 juillet 2018 relatif au diplôme d'État d'infirmier en pratique avancée
  - Décret du 20 janvier 2025 relatif aux conditions de l'accès direct aux infirmiers en pratique avancée.

## Formation Inter & Intra

### Paris - Mai 2026

---

>> Du 20-05-2026 au 22-05-2026

#### Intervenant :

SEFFER Erik

- Cadre supérieur de santé
- Formateur en IFSI
- Expérience de responsable de formation
- Master Management de la santé
- **Voir son profil LinkedIn**

#### Prix

Tarif Inter **1125 €** Net de taxe

Tarif Intra **Nous Contacter**

Mise à jour le : **01/04/2025**