

Bienveillance : au cœur des valeurs - Escape Game*

DROITS, RESPONSABILITÉ, BIENVEILLANCE ET ÉTHIQUE

Ref : ECSPA12B



Compétences visées

Adapter sa posture professionnelle aux exigences d'une démarche bienveillante.

Objectifs et contenus

Introduire le thème et les objectifs

- La présentation du concept d'*escape game* et du thème : les secrets de Philoprolyne, clefs éthiques et pratiques de la bienveillance.
- L'explication des objectifs pédagogiques : comprendre la bienveillance, identifier les pratiques bienveillantes et malveillantes et mettre en évidence l'importance du respect et du bien-être des personnes accompagnées.

Constituer les équipes

- La division des participants en équipes de 4 à 6 personnes pour encourager la collaboration.
- Le briefing de chaque équipe sur la mission à accomplir et le contexte de l'*escape game*.
- La résolution des énigmes par les participants en lien avec des exemples de situations réelles où la bienveillance est mise à l'épreuve : répondre à une situation de communication difficile avec un usager...

Décoder les indices

- Les indices sont cachés dans des documents, des objets ou des conversations simulées qui font référence aux principes de la bienveillance : respect, écoute active, bienveillance...
- Les équipes doivent utiliser leur connaissance de la bienveillance pour décoder ces indices et avancer dans le jeu.

Résoudre des dilemmes éthiques

- Les professionnels sont confrontés à des dilemmes éthiques où ils doivent choisir entre deux comportements, l'un bienveillant et l'autre malveillant et aborder : bienveillance, non-malveillance, justice, autonomie.
- Les choix mènent à une série de conséquences et les équipes doivent justifier leur décision en termes de bienveillance.

Réfléchir sur les pratiques professionnelles

- Le temps dédié à la réflexion et au débat, après chaque énigme ou dilemme, sur les bonnes pratiques et sur la manière d'agir dans des situations similaires dans le cadre professionnel.
- Les professionnels découvrent, à mesure que l'*escape game* progresse, les valeurs-clés de la bienveillance, telles que la dignité, le respect, l'empathie et la collaboration.

Finir le jeu

- Le débriefing permet de discuter des leçons tirées de l'expérience et de renforcer l'importance de la bienveillance dans le quotidien professionnel.

Méthodes

- Escape Game : « Les secrets de Philophrosyne ».
- Apports conceptuels et méthodologiques.
- Analyse de pratiques.

Personnes concernées

Tout professionnel de santé travaillant en structure sanitaire ou médicosociale.

Valeur ajoutée

Guidé par les outils de la Commission de promotion de la bientraitance et de lutte contre la maltraitance des personnes vulnérables, c'est un travail d'élaboration des pratiques professionnelles qui est proposé ici. La formation s'articule autour d'un *Escape Game* pédagogique permettant aux stagiaires d'expérimenter les notions abordées pour une meilleure appropriation. Le jeu dure 2h30 avec des étapes de briefing et de débriefing. Il est possible d'organiser deux groupes en une journée afin de sensibiliser un maximum de soignants.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

**Escape game* = jeu d'évasion

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Commission nationale de lutte contre la maltraitance et de promotion de la bientraitance : Démarche nationale de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité, Mars 2021.
- RBPP HAS : Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement - Mise en œuvre en milieu sanitaire, médicosocial et social - Personnes majeures, 2024.

Mise à jour le : **03/04/2025**