

Plan de prévention et de gestion des risques de maltraitance

QUALITE - ORGANISATION DES SOINS

Ref : QALGR01C



Compétences visées

Développer une cartographie des risques en identifiant, évaluant et proposant des plans de prévention adaptés pour améliorer la gestion des risques dans les ESSMS.

Objectifs et contenus

Identifier les situations à risque de maltraitance et de violence

- Les différentes catégories de risques (accompagnement, éthique, santé, sécurité...) et leurs spécificités dans le contexte des ESSMS.
- Le recensement des risques liés à la maltraitance et à la violence.
- L'analyse des facteurs de risque internes et externes pouvant générer des situations de maltraitance ou de violence.

Évaluer la gravité, la fréquence et la criticité des risques identifiés

- La grille d'évaluation pour mesurer la gravité (mineure à catastrophique) et la fréquence (impossible à certaine) des risques.
- La criticité des risques (gravité x fréquence) afin de prioriser les actions à mettre en place.
- Les mesures de protection et de prévention déjà en place pour ajuster l'évaluation de la criticité pondérée.

Définir un plan de prévention et de gestion des risques

- Le plan d'actions structuré pour prévenir et gérer les risques de maltraitance et de violence, en s'appuyant sur les risques identifiés et leur criticité.
- Les actions correctives et préventives adaptées aux risques majeurs, en tenant compte des ressources disponibles et des contraintes de l'établissement.
- Les outils de suivi et d'évaluation pour mesurer l'efficacité des actions mises en œuvre.

Méthodes

- Apports théoriques : présentation des concepts-clés et des outils méthodologiques.
- Ateliers pratiques : travail en sous-groupes pour appliquer la méthodologie à des cas concrets.
- Échanges et retours d'expérience : partage des bonnes pratiques entre participants.

Personnes concernées

Directeur, Cadre d'ESSMS, Responsable qualité, équipe impliquée dans la démarche qualité et l'évaluation.

Valeur ajoutée

Cette formation permet aux professionnels des ESSMS de développer une méthodologie structurée pour cartographier les risques, évaluer leur impact, mettre en place des actions de prévention efficaces et répondre ainsi au critère 3.11.1 du manuel de la HAS.

Pré-requis

Aucun

Dispositif d'évaluation

L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Référentiel HAS, évaluation des ESSMS.
- Haute Autorité de Santé. (2012). Mettre en œuvre la gestion des risques associés aux soins en établissement de santé.
- Haute Autorité de Santé. (2019). Guide méthodologique : Simulation en santé et gestion des risques.
- Haute Autorité de Santé. (2023). Feuille de route de la sécurité des patients et des résidents 2023-2025.

Mise à jour le : **31/03/2025**