

### Compétences visées

*Conduire un entretien infirmier en psychiatrie dans des contextes variés.*

## Objectifs et contenus

### Définir l'entretien infirmier et sa place en psychiatrie

- Le cadre législatif et le référentiel de compétences.
- Le travail en équipe pluridisciplinaire.
- Les fonctions d'un entretien infirmier : accueil, écoute, décharge, évaluation clinique, alliance thérapeutique, motivation, informel...

### Maîtriser les techniques d'entretien en psychiatrie

- L'adaptation de son discours et de sa posture en fonction du cadre : crise, ambulatoire, hospitalisation, suivi, entretien motivationnel, domicile.
- Le développement d'une posture d'écoute et d'ouverture à l'autre.
- L'utilisation des techniques de communication thérapeutique : écoute active, silence, reformulation, élucidation, validation émotionnelle.

### Évaluer et gérer la relation soignant-soigné

- L'identification des besoins et des attentes du patient.
- La reconnaissance et la gestion des dynamiques transférentielles et contre-transférentielles.
- La façon de se situer, entre proximité et distanciation.
- L'appui, pour le soignant, sur ses compétences psychosociales, l'identification et la gestion de ses émotions, l'articulation de ses compétences et de son style personnel.
- La pose d'un cadre sécurisant et la contention de l'angoisse du patient.

### Adapter l'entretien aux enjeux cliniques et contextuels

- La différenciation des objectifs selon la situation : accueil, orientation, alliance thérapeutique, évaluation clinique.
- L'adaptation de la structure de l'entretien aux publics spécifiques : adolescents, personnes âgées, patients en soins sans consentement.
- Le repérage des signes de crise et l'ajustement de sa posture : gestion de l'agressivité, prévention du passage à l'acte, idées délirantes.
- La combinaison de la gestion de l'entretien et de l'observation clinique sur la base d'un guide structuré : application Sémio8G®.
- L'intégration des entretiens infirmiers formels dans la planification des soins, en hospitalisation complète.
- La restitution de l'entretien par écrit et son inscription dans le cadre du raisonnement clinique infirmier.

## Méthodes

- Capsules théoriques.
- Exercices en petits groupes.
- Mise en situation (simulation d'entretien).
- Analyse de situations vécues par les participants.

## Personnes concernées

Infirmier exerçant en psychiatrie.

## Valeur ajoutée

Cette formation prend largement appui sur l'expérience des soignants qui participent à la formation, avec pour objectif de les aider à se sentir à l'aise dans les entretiens. La simulation permet de s'exercer dans un cadre sécurisé et de renforcer les compétences nécessaires.

## Pré-requis

Aucun

## Dispositif d'évaluation

### L'ÉVALUATION SERA RÉALISÉE À L'AIDE DES CRITÈRES SUIVANTS :

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- Les acquis / les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- La satisfaction des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

## À noter

### Cette formation s'appuie sur les recommandations et référentiels suivants

- Haute Autorité de Santé (HAS, 2018) – Recommandations sur la qualité de la communication soignant-soigné et l'entretien clinique en psychiatrie.
- Ministère de la Santé, Guide du service de soins infirmiers, disponible sur Chapitre V

Mise à jour le : **18/03/2025**