



Année :

Aides-soignants et transmissions orales - FORMATION

Réf. : ORGDS03B



Compétences Visées

Transmettre les informations pour assurer la continuité des soins.

Objectifs, Contenus

Analyser les pratiques actuelles des transmissions orales et la place des aides-soignants

- L'état des lieux des pratiques actuelles en matière de transmissions orales.
- L'expression sur les représentations de la relève, des transmissions orales et de la place des aides-soignants dans ces transmissions.
- La définition commune de la relève orale.

Comprendre les enjeux des transmissions orales pour les aides-soignants

- Les aspects réglementaires : place des transmissions orales dans la mise en oeuvre des projets de soins personnalisés et de leur évaluation.
- La contribution des aides-soignants au raisonnement clinique : recueil des habitudes de vie, observation clinique, résultats obtenus...
- La responsabilité des aides-soignants : compétences actuelles attendues des aides-soignants et autres professionnels de l'équipe de soin interdisciplinaire.
- La sécurité et la continuité des soins : deux critères de qualité du processus de soin.
- Les recommandations professionnelles.
- Les règles déontologiques de discrétion professionnelle et de confidentialité qui encadrent la pratique des transmissions.
- L'expression du ressenti des professionnels et sa régulation.

Clarifier les concepts à l'oeuvre dans les transmissions orales

- Les définitions : transmissions orales, relève, réunion clinique, réunion de synthèse, de staff.
- Les principes et outils des transmissions ciblées.
- La typologie des transmissions orales.
- Les différentes fonctions des relèves : opérationnelles et psychosociales.
- Les principes et valeurs de la communication : notions d'interaction, confrontation, concertation, notions de place, statut et proxémie.
- L'écologie des transmissions orales : espace, disposition, contribution des aides-soignants et des autres professionnels.
- Les transmissions orales et l'organisation du travail.

Identifier les pistes de changement

- Les différentes composantes d'une relève optimisée : invariants, charte de la relève clinique.
- Les pistes d'amélioration.

Formation Intra

Personnes concernées

Infirmier, Aide-soignant.

Prix

Tarif Intra : **Nous consulter**

Méthode

- Apports théoriques et conceptuels.
- Analyse des pratiques de transmission.
- Ateliers simulés de communication en équipe.

Valeur ajoutée de la formation

Cette formation articule temps théoriques, exercices individuels (attitudes de Porter) et collectifs avec mises en situation et jeux de rôle basés sur des vidéos. Cette formation peut être mise en perspective avec la [formation sur les transmissions ciblées](#).

Prérequis

» Aucun

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil proposé par le formateur (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la qualité globale de l'intervention.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Voir aussi

- [Aides-soignants et transmissions ciblées](#)
- [Transmissions ciblées](#)