



BIENTRAITANCE

Année :

Bientraitance en MCO - FORMATION

Réf. : ECSPA12C



Compétences Visées

Développer une culture de la bientraitance.

Objectifs, Contenus

Comprendre et analyser la bientraitance, appréhender les risques de maltraitance

- Le positionnement de la HAS : recommandations et guide des bonnes pratiques.
- La bientraitance : une exigence éthique.
- La maltraitance ordinaire.
- Les types de maltraitance.
- Les droits des patients.

Analyser les pratiques de bientraitance individuelles et collectives en MCO

- La prévention des risques.
- Les valeurs qui entourent la bientraitance.
- La démarche éthique
- La bienfaisance et la bienveillance.
- L'approche de Carl Rogers.
- Le respect de l'autre, la compréhension, l'empathie, la négociation, la sollicitude.
- Le respect de l'autonomie du patient.
- La notion de « care ».
- Les trois vecteurs de la reconnaissance.

S'approprier les conditions de mise en oeuvre de la bientraitance

- La prise en soin du patient.
- Le respect des droits fondamentaux.
- Le respect des habitudes, des modes de vie et des libertés.
- Les comportements des professionnels.
- Les projets individualisés.
- La communication avec le patient.

Identifier les ressources pour développer la bientraitance dans le soin en MCO

- Le travail autour du projet professionnel.
- La responsabilisation de l'équipe.
- L'équité entre les professionnels.
- La confiance dans les relations de travail.
- Les valeurs du projet de soins et les objectifs de service.
- L'appui sur les ressources de l'équipe.
- L'accompagnement et la gestion en équipe d'une situation de maltraitance.

Formation Intra

Personnes concernées

Tout professionnel travaillant en MCO

Prix

Tarif Intra : **Nous consulter**

Méthode

- Apports cognitifs.
- Cas pratiques.
- Analyse réflexive des pratiques professionnelles.

Valeur ajoutée de la formation

La formation se propose d'analyser les pratiques individuelles et collectives en MCO et d'élaborer un plan d'actions de développement de la bientraitance. Les axes d'amélioration se déclinent au niveau des comportements et des pratiques individuelles et collectives et font l'objet d'indicateurs de suivi à plus long terme.

Prérequis

» Aucun

Dispositif D'évaluation

L'évaluation sera réalisée à l'aide des critères suivants :

- **Les attentes** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **Les acquis / les connaissances** des participants seront recueillies par le formateur lors du lancement de la formation et confrontées aux objectifs de formation.
- **La satisfaction** des participants à l'issue de la formation sera évaluée lors d'un tour de table, le cas échéant en présence du commanditaire de la formation, et à l'aide d'un questionnaire individuel « à chaud » portant sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis.
- A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires **d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail**, notamment lors de leur entretien professionnel. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques individuelles et collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...).

À noter

Cette formation est éligible au DPC

- Orientation n° 17 : Promotion de la bientraitance dans la pratique du soin
- Le GRIEPS est enregistré comme ODPC (n°1378)
- En intra, ce thème pourra être déposé sur le site de l'ANDPC pour permettre aux professionnels concernés de satisfaire à leur obligation de DPC au titre des apports cognitifs. Compte tenu des contraintes de validation de l'ANDPC, nous serons mesure de vous communiquer un numéro de programme DPC dans les trois mois après la contractualisation de la formation.

Cette formation s'appuie sur

- Les principes de bientraitance : déclinaison d'une charte / HAS ; FORAP ; REQUA ; réseau Bas-Normand santé qualité. Octobre 2012 . – 7.
- La bientraitance en situations de vie, Outil d'animation d'équipe / H.A.S.-FORAP / CCECQA (Octobre 2012).
- Auto-évaluation : promotion de la Bientraitance- -HAS/FORAP- Octobre 2012.
- Trousse de bientraitance - personnes âgées dépendantes : promotion de l'amélioration des pratiques (plaquette de présentation / tableau éphéméride dix recommandations phare et petits bonheurs / outils évaluation : tableau des objectifs + boîte à rêves) / DGS ; SFGG. (dernière version : 2010).
- La bientraitance dans les soins : actions et astuces de soignant - guide + fiches actions (partager sa pratique pour encore mieux prendre soin) / ANFH. 01/04/2010 . - 28+48.
- Guide de Gestion des risques de maltraitance en établissement édité par le Comité National de Vigilance Maltraitance, Janvier 2009.
- La bientraitance : définition et repères pour la mise en oeuvre (recommandations de bonnes pratiques professionnelles) / ANESM. 01/08/2008 – 5.
- Décret n°2013-16 portant création du comité national pour la bientraitance et les droits des personnes âgées et des personnes handicapées 09/01/2013 07/01/2013 . – 3.
- Instruction DGAS/2a n°2009-88 relative à l'organisation des assises départementales de la bientraitance en faveur des personnes âgées 26/03/2009. – 2.
- Instruction DGAS/2a n°2007-112 relative au développement de la bientraitance et au renforcement de la politique de lutte contre la maltraitance 22/03/2007. – 16.

Voir aussi

- [Bientraitance : déployer la politique](#)
- [Bientraitance en psychiatrie](#)