



## RELATIONS DE SOINS

Année :

### Certificat : Expert en entretiens cliniques - FORMATION

Réf. : RECRS13A



## Compétences Visées

Développer un savoir-faire spécifique en entretien clinique.

## Objectifs, Contenus

### MODULE 1 : L'entretien d'accueil par la simulation



**À DISTANCE**

#### Consolider les savoirs incontournables

- Les fondamentaux de la communication comme introduction au certificat :
  - les mécanismes de la communication,
  - l'entretien directif et non-directif,
  - l'observation et l'écoute active,
  - la posture clinique : cadre, implication, distance réflexive.
- Le cadre juridique et législatif.
- La philosophie de l'accueil et les valeurs.
- Les exigences et les indications.
- Le déroulement d'un entretien d'accueil.
- L'illustration par une vidéo pédagogique.



**PRÉSENTIEL**

#### Développer une posture clinique et des savoir-faire dans l'entretien d'accueil

- La mise en scène d'entretiens d'accueil : simulation, jeux de rôles, débriefing et analyse réflexive.



**À DISTANCE**

#### Mettre en oeuvre un entretien d'accueil

- La réalisation d'un entretien sur le terrain des pratiques.
- L'écriture du compte-rendu sous forme narrative (validation).
- L'analyse réflexive du professionnel.
- Le retour personnalisé du formateur avec régulation.
- L'impact sur sa pratique.

### MODULE 2 : L'entretien de première intention par la simulation



**À DISTANCE**

#### Consolider les savoirs incontournables

- Le cadre juridique et législatif.
- La place et le rôle des partenaires : infirmier, médecin, psychologue, cadre.
- La particularité du positionnement du professionnel en première ligne.
- Les fonctions et les missions de l'entretien :
  - l'évaluation de la demande et de la situation,
  - l'orientation et la prise de décision.
- L'analyse clinique et le moment diagnostique :
  - le discernement de l'individu,
  - la restitution de l'analyse au soigné,
  - la gestion de la crise et la décision d'orientation.
- L'illustration par une vidéo pédagogique.

## Objectifs, Contenus (suite)



### Développer une posture clinique et des savoir-faire dans l'entretien de première intention

- La mise en scène d'entretiens de première intention : simulation, jeux de rôles, débriefing et analyse réflexive.



### À DISTANCE

#### Mettre en oeuvre un entretien de première intention

- La réalisation d'un entretien sur le terrain des pratiques.
- L'écriture du compte-rendu sous forme narrative (validation).
- L'analyse réflexive du professionnel.
- Le retour personnalisé du formateur avec régulation.
- L'impact sur sa pratique.

### MODULE 3 : L'entretien motivationnel par la simulation



### À DISTANCE

#### Consolider les savoirs incontournables

- Les grands principes de l'entretien motivationnel :
  - les fondamentaux méthodologiques, le modèle « OUVER »,
  - l'écoute active et l'empathie,
  - l'exploration et la résolution de l'ambivalence,
  - l'accueil de la résistance du patient au changement,
  - le bon moment pour négocier un plan de changement,
  - la valorisation du patient et le développement du sentiment d'efficacité personnelle,
  - le style relationnel du soignant à partir des caractéristiques de l'entretien motivationnel.
- La boucle d'autonomie comme aide réflexive.
- L'illustration par une vidéo pédagogique.



### Développer une posture clinique et des savoir-faire dans l'entretien motivationnel

- La mise en scène d'entretiens motivationnels : simulation, jeux de rôles, débriefing et analyse réflexive.



### À DISTANCE

#### Mettre en oeuvre un entretien motivationnel

- La réalisation d'un entretien sur le terrain des pratiques.
- L'écriture du compte-rendu sous forme narrative (validation).
- L'analyse réflexive du professionnel.
- Le retour personnalisé du formateur avec régulation.
- L'impact sur sa pratique.

### MODULE 4 : L'entretien familial par la simulation



### À DISTANCE

#### Consolider des savoirs incontournables

- La communication, la métacommunication.
- La communication paradoxale.
- La notion de système familial.
- Le passage du linéaire au circulaire.
- Les outils systémiques.
- L'accompagnement des familles : analyse de la dynamique familiale.
- L'alliance et le partenariat.
- L'illustration par une vidéo pédagogique.



### Développer une posture clinique et des savoir-faire dans l'entretien familial

- La mise en scène d'entretiens familiaux : simulation, jeux de rôles, débriefing et analyse réflexive.



### À DISTANCE

#### Mettre en oeuvre un entretien familial

- La réalisation d'un entretien sur le terrain des pratiques.
- L'écriture du compte-rendu sous forme narrative (validation).
- L'analyse réflexive du professionnel.
- Le retour personnalisé du formateur avec régulation.
- L'impact sur sa pratique.

# Formation Intra

## Personnes concernées

Tout professionnel de santé.

## Prix

Tarif Intra : **Nous consulter**

## Méthode

- Simulation à partir de mises en situations scénarisées sur cinq champs disciplinaires.
- Cours e-learning et vidéos pédagogiques.

## Valeur ajoutée de la formation

La certification est obtenue par la validation de quatre types d'entretiens. Le professionnel pourra s'appuyer sur des ressources spécifiques pour chaque entretien : module e-learning, vidéos pédagogiques, documents proposés en amont et à distance. Cinq champs disciplinaires sont concernés : psychiatrie, pédiatrie, MCO, urgences, personnes âgées.

## Prérequis

» Avoir acquis des bases dans l'entretien et une expérience d'au moins deux ans dans le métier.

## À noter

### Voir aussi

- [Certificat : Référent en soins psychocorporels](#)