



COMPETENCES ET METHODES MANAGERIALES

Année : 2021

Lieu : Paris

Certificat : Devenir Assistant Médical - FORMATION

Réf. : MGTMC14A



Compétences Visées

Maîtriser l'ensemble des fonctions de l'assistant médical.

Objectifs, Contenus



Module 1 : Séminaire introductif

Comprendre ce que sont les assistants médicaux

- Le positionnement des assistants médicaux.
- Les missions et le rôle.



Module 2 : Cadre légal et réglementaire

Définir le cadre réglementaire des assistants médicaux

- L'arrêté du 20 juin 2019.
- L'avenant n°7 de la convention des médecins.
- La construction de son identité professionnelle et sa fonction d'assistant médical.
- La mise en place d'un travail à distance par la réalisation d'un portfolio.



module 3 : Accueil

Appréhender la démarche d'accueil des patients dans la fonction assistant médical

- L'accueil.
- La définition des situations d'accueil.
- L'accueil : pour qui, pourquoi, pour quoi ?
- La gestion de la relation patient/assistant.
- Le repérage des situations à risques.

Objectifs, Contenus (suite)



À DISTANCE

Connaître les conditions de l'accès aux soins et les droits

- Le droit à la santé et les inégalités sociales face aux soins.
- Les dispositifs spécifiques d'accès aux soins.
- Les obstacles aux soins, la couverture maladie.
- Les publics rencontrant des difficultés d'accès aux soins.

Consolider ses connaissances et les mettre en pratique

- La gestion des conflits : concepts, résolution et négociation :
 - la définition des conflits, concepts et notions,
 - les mécanismes de l'agressivité et de la violence,
 - les résolutions de conflit : négociation, DESC,
 - la gestion des émotions.
- L'analyse de situation et explication de la réponse : classe virtuelle.
- La suite du portfolio.



PRÉSENTIEL

MODULE 4 : CONSULTATION

Maîtriser l'ensemble des paramètres de la consultation dans la fonction d'assistant médical

- Le recueil de données : préparer la consultation, qui, pourquoi, pour quoi, antécédents.
- La préparation des antécédents.
- Les actes de prévention : santé primaire.
- L'éducation à la santé.
- Le dépistage : actes, observation, grilles.



À DISTANCE

Consolider ses connaissances et les mettre en pratique

- Le dépistage, les grilles de dépendance/autonomie :
 - les signes d'alerte selon les populations,
 - les facteurs de vulnérabilité, fragilité, précarité,
 - la présentation des outils de dépistage et de repérage.
- Les concepts de santé primaire :
 - la définition et ses trois composantes,
 - la distinction entre soins conventionnels et soins primaires,
 - la pratique infirmière et la santé primaire.
- Les concepts d'éducation à la santé :
 - la définition et les concepts d'éducation à la santé,
 - la santé publique,
 - les comportements face à la santé.
- L'analyse de cas : classe virtuelle.
- La suite du portfolio.



PRÉSENTIEL

MODULE 5 : COORDINATION

Appréhender la complexité de système de santé et des logiques de parcours

- Les acteurs de la ville/hôpital dans votre périmètre, au regard de la patientèle.
- L'adoption d'un regard pluriprofessionnel et trans-sectoriel : sanitaire, médicosocial, social.
- La connaissance des pathologies de la patientèle et des demandes en santé.
- Les logiques de parcours et les activités de réseaux.



À DISTANCE

Consolider ses connaissances et les mettre en pratique

- Le secret médical et partagé :
 - le cadre juridique du secret professionnel : fondement, exception et notions voisines,
 - le secret professionnel dans la pratique : précautions, situations spécifiques, gestion des outils professionnels,
 - la notion de responsabilité.

- Le contexte de la santé :
 - les lois de modernisation et de rénovation du système de santé : impacts, enjeux,
 - les notions fondamentales : parcours de vie, parcours de santé, parcours de soin coordonné, soins primaires, usagers, démocratie sanitaire,
 - les outils de coordination : CPTS, dispositif d'appui, PTA, MAIA, CLIC...
- La classe virtuelle : cartographie (travail personnel en amont).
- L'élaboration de la coordination.
- La suite du portfolio.



MODULE 6 : DIMENSION ADMINISTRATIVE

Comprendre la dimension administrative de la fonction

- La performance de l'assistant médical : optimisation de la dimension administrative.
- Les leviers pour optimiser la rémunération médicale : codages, rémunérations sur objectifs de santé publique (Rosp).
- Le DMP : impacts et enjeux.
- La gestion de l'agenda, la prise de rendez-vous.



A DISTANCE

Consolider ses connaissances et les mettre en pratique

- La gestion des dossiers impayés, des CMU et autres dossiers litigieux :
 - la segmentation de sa patientèle : niveau de risque, fréquence des incidents de paiement,
 - le calendrier et mode de relance,
 - l'incidence des litiges en cours,
 - les tableaux de bord et suivi,
 - les procédures de contentieux.
- Les différentes nomenclatures :
 - la CCAM et les différentes conventions médicales et facturations,
 - le NGAP,
 - les consultations complexes et très complexes.
- L'analyse de situation : classe virtuelle.
- La finalisation du portfolio pour la certification.

Personnes concernées

IDE, AS, AP en situation d'assistant médical.

Paris 2021

Durée

4 jours + 28h e-learning

» du 09/09/2021 au 09/09/2021

» du 14/10/2021 au 14/10/2021

» du 18/11/2021 au 18/11/2021

» du 09/12/2021 au 09/12/2021

Intervenant

MEROT-BLANCHET Nadine

- Cadre de santé et assistante médicale dans une MSP
- Chef de projet des maisons de Santé Pluriprofessionnelle
- Directrice d'une plateforme territoriale d'appui MSP
- Responsable nationale chez FACILIMED (coopérative d'aide aux professionnels de santé en MSP)
- Présidente ACAMSP, agence nationale de coordination autonome des MSP
- Participation aux évaluations de la formation PACS avec L'HAS et l'EHESP

Prix

Tarif Inter : 1 830 € Net de taxe

Tarif Intra : Nous consulter

Méthode

- Apports méthodologiques et cognitifs.
- Exercices d'application.
- Tutorat.
- Portfolio.

Valeur ajoutée de la formation

Ce parcours de formation certifiant propose d'appréhender les missions et rôle d'assistant médical en favorisant un transfert des acquis de formation dans une mise en oeuvre opérationnelle, qui sera accompagnée par du tutorat et des apports d'outils et méthodes. Il permet aux professionnels d'être légitimés dans l'exercice de leur fonction grâce au développement de compétences fondamentales pour être assistant médical.

Prérequis

» Conformément à l'arrêté du 7 novembre 2019 relatif à l'exercice de l'activité d'assistant médical ce certificat est ouvert aux personnes titulaires du diplôme d'IDE, AS, AP ou du CQP assistant médical Formation en éducation thérapeutique. Sinon, il est nécessaire de l'ajouter au parcours certifiant (éligible au DPC).

À noter

Voir aussi

- [Éducation thérapeutique 40h : dispenser l'ETP](#)